



Estimado/a Cliente,

De acuerdo con la normativa vigente, te comunicamos que hemos procedido a actualizar nuestro proceso de identificación de clientes.

Por esta razón, para mantener activa tu cuenta de usuario de MoneyToPay deberás realizar un nuevo proceso de identificación que consiste en una vídeo identificación. Para ello, deberás acceder a [tu cuenta](#) y seguir las instrucciones indicadas.

Dispones de 60 días para realizar esta nueva modalidad de identificación, periodo tras el cual, procederemos a bloquear cautelarmente tu tarjeta prepago MoneyToPay y tu Usuario en nuestra web www.moneytopay.com.

Para cualquier duda o aclaración escríbenos a info@moneytopay.com

Muchas gracias,

Atentamente,

MoneyToPay
CaixaBank Electronic Money, EDE

