



Estimado/a Cliente,

Te recordamos que para mantener activa tu cuenta de usuario en la web de MoneyToPay, debes actualizar tu identificación a través de nuestro nuevo sistema por video identificación. Para ello, tienes que acceder con tu usuario en nuestra web [www.moneytopay.com](http://www.moneytopay.com) y seguir las instrucciones.

**IMPORTANTE:** si decides no actualizar tus datos antes del día 15/04/2019 procederemos a bloquear tus tarjetas activas. Si pasada esta fecha realizas la actualización, tus tarjetas serán desbloqueadas y en un plazo aproximado de 24h podrás volver a operar con ellas.

Para cualquier duda o aclaración escríbenos a [info@moneytopay.com](mailto:info@moneytopay.com).

Muchas gracias,

MoneyToPay  
CaixaBank Electronic Money, EDE

