

Términos y condiciones de la tarjeta regalo de Zalando

Las tarjetas tienen un período de validez ilimitado y no están sujetas a importes mínimos de compra. No es posible canjear la tarjeta por dinero en efectivo. Tampoco es posible el reembolso de la misma en caso de pérdida o daños.

En caso de devolución o cancelación de un pedido que se pagó íntegramente con una tarjeta regalo, transferiremos el importe íntegro del mismo al saldo de tu cuenta de usuario ("Mi saldo y mis tarjetas regalo").

Los códigos no pueden canjearse una vez finalizado el pedido. Las tarjetas están excluidas de cualquier cambio o devolución.

Las tarjetas regalo solo pueden canjearse en zalando.es o en la app de Zalando.

En caso de dudas o problemas, puedes ponerte en contacto con nosotros llamando al 917 696 959 (el coste de la llamada depende de tu tarifa básica). Para más información sobre términos y condiciones consulta zalando.es/zalando-cgc.

Siempre que usted ostente la condición de consumidor y que no haya utilizado, incluso parcialmente, antes de la expiración del plazo indicado, el código, podrá usted ejercer, sin motivación alguna, el derecho de desistimiento del Contrato en el plazo de 14 días hábiles. El contratante podrá ejercer su derecho a desistir del contrato a través del siguiente número de teléfono 902 302 044 o al buzón de información info@moneytopay.com